



KLASA: UP/I-344-01/22-03/05

URBROJ: 376-05-1-23-11

Zagreb, 6. travnja 2023.

Na temelju članka 102. stavka 3. i članka 37. stavka 18. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22) te članka 100. stavka 3. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09), u postupku izmjene Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa od 1. kolovoza 2021., Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti na sjednici održanoj 6. travnja 2023. po službenoj dužnosti donosi

PRIVREMENO RJEŠENJE

Do okončanja postupka izmjene Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa od 1. kolovoza 2021. određuje se prestanak nuđenja maloprodajnih usluga Hybrid Cloud Basic (brzina voda 6 Mbit/s), Hybrid Cloud Standard (brzina voda 20 Mbit/s), Hybrid Cloud Extra (Brzina voda 75 Mbit/s), Hybrid Cloud Extra Plus (Brzina voda 100 Mbit/s), Hybrid Cloud Total (Brzina voda 200 Mbit/s) te Hybrid Cloud Gold (brzina voda 10 Gbit/s).

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) pokrenula je po službenoj dužnosti postupak izmjene Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje: HT) za uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koja je u primjeni od 1. kolovoza 2021. (dalje: SP). Postupak je pokrenut u odnosu na uvjete korištenja usluge Data Centar povezivanje, opisanih u Dodatku 16 SP „Uvjeti korištenja veleprodajne usluge Data Centar povezivanje“.

Dana 21. listopada 2022. HAKOM je donio rješenje kojim se do okončanja postupka određuje prestanak ugovaranja novih veleprodajnih usluga Data Centar povezivanje iz Standardne ponude za uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa.

Nastavno na komentare sa javnog poziva u postupku izmjene SP-a, HAKOM je dana 20. veljače 2023. zatražio očitovanje o pružanju usluge Hybrid Cloud (dalje: HC) te očitovanje je li za pružanje te usluge nužno povezivanje korisničkih lokacija s podatkovnim centrom. HT je dana 8. ožujka 2023.

odgovorio navodeći da je HC link do ICT usluga koji je namijenjen poslovnim korisnicima i ograničen je na povezivanje koje omogućuje isključivo komunikaciju sa uslugama u HT Cloudu (neke od usluga koje HT nudi su: Cloud Server, Veeam Backup & Replication, Azure Stack, ...)

HT je naglasio da HC uslugom korisnik nema izlaz na Internet niti ima mogućnost komunikacije točka-točka ili više točka-više točaka (full mesh topologija) između korisničkih lokacija. HT ističe da to znači da korisničke lokacije (istog ili različitih korisnika) koje koriste HC uslugu ne mogu linkove HC usluge koristiti za međusobno komuniciranje i te korisničke lokacije nisu međusobno vidljive.

Nadalje, HT navodi da je maloprodajna usluga HC namijenjena poslovnim korisnicima koji koriste naprijed navedene ICT usluge u HT Cloudu. HT ističe da linkovi HC usluge mogu isključivo spajati korisnike Cloud usluga sa tim ICT Cloud uslugama koje su realizirane u HT podatkovnom centru. U nastavku je HT naveo tehničke značajke te načine realizacije usluge HC. Također, unatoč zahtjevu HAKOM-a HT nije dostavio informaciju (link) gdje je objavljen Cjenik i Uvjeti korištenja usluge HC-a. 24. ožujka 2023. HT je dostavio Cjenik i Uvjete korištenja HC-a u privitku elektroničke pošte.

Nakon obrade komentara sa javnog poziva, očitovanja HT-a o maloprodajnoj usluzi Hybrid Cloud, te činjenice da je na snazi privremeno rješenje kojim se do okončanja postupka određuje prestanak ugovaranja novih veleprodajnih usluga Data Centar povezivanje iz SP-a, HAKOM smatra opravdanim odrediti prestanak nuđenja maloprodajnih usluga Hybrid Cloud Basic (brzina voda 6 Mbit/s), Hybrid Cloud Standard (brzina voda 20 Mbit/s), Hybrid Cloud Extra (Brzina voda 75 Mbit/s), Hybrid Cloud Extra Plus (Brzina voda 100 Mbit/s), Hybrid Cloud Total (Brzina voda 200 Mbit/s) te Hybrid Cloud Gold (brzina voda 10 Gbit/s) jer se iste trenutno ne mogu replicirati putem odgovarajućih veleprodajnih usluga. Naime, HAKOM je proveo izračun razlike maloprodajnih cijena usluge Hybrid Cloud te najpovoljnijih dostupnih veleprodajnih usluga iz trenutno važeće SP te je utvrdio da je za usluge Hybrid Cloud Basic (brzina voda 6 Mbit/s), Hybrid Cloud Standard (brzina voda 20 Mbit/s), Hybrid Cloud Extra (Brzina voda 75 Mbit/s), Hybrid Cloud Extra Plus (Brzina voda 100 Mbit/s), Hybrid Cloud Total (Brzina voda 200 Mbit/s) te Hybrid Cloud Gold (brzina voda 10 Gbit/s) razlika između maloprodajne cijene i trenutno najpovoljnije veleprodajne cijene negativna, odnosno maloprodajne cijene su niže od odgovarajućih veleprodajnih cijena. Iz toga proizlazi da operatori korisnici ne mogu ekonomski replicirati navedene maloprodajne ponude niti korištenjem najpovoljnijih veleprodajnih usluga iz SP.

Nemogućnost ekonomske replikacije HT-ovih maloprodajnih ponuda prema mišljenju HAKOM-a ima negativan utjecaj na tržišno natjecanje. Pri tom je potrebno uzeti u obzir činjenicu da je HT u postupku analize tržišta određen operatorom sa značajnom tržišnom snagom na tržištu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji (Odluka Vijeća HAKOM-a KLASA: UP/I-344-01/20-03/02; URBROJ: 376-05-1-20-13 od 8. srpnja 2020) te da mu je određena obveza omogućavanja tehničke i ekonomske replikacije maloprodajnih usluga putem odgovarajućih veleprodajnih usluga. Nastavno na navedeno, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja. Usluge ugovorene do donošenja ovog privremenog rješenja nastavit će se pružati prema postojećim uvjetima.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka.

ZAMJENIK PREDsjedNIKA VIJEĆA

Darko Josipović

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb – osobna dostava
2. U spis